

Tipkaart Communicatie



Als iemand een beperking in horen én zien heeft (aangeboren, verworven of leeftijdsgerelateerd)

Wilt u contact maken of communiceren met iemand met een beperking in horen én zien, ook wel doofblindheid genoemd? De tips en animatie op de andere kant kunnen u hierbij helpen.

Wanneer gesproken taal niet mogelijk is, kan een tolk of begeleider ondersteuning bieden. Let op dat u in dat geval in gesprek blijft met de persoon zelf, en niet met de tolk of begeleider.

Vragen?

Heeft u vragen over deze tipkaart of over een beperking in horen én zien, neem contact op met DB-connect via:



Email: contact@dbconnect.info



Telefoon: 085-0654590 (werkdagen van 10:00-12:00 uur)



Of ga naar www.dbconnect.info

Verantwoording

Deze tipkaart is ontwikkeld door de samenwerkende partners van Deelkracht, DB-connect en Kennis over Zien.



Tips voor communicatie

Aangaan van een gesprek

- Ga voor iemand staan, maak contact door de naam van de ander te noemen of leg uw hand op zijn/haar schouder of bovenarm
- Sta of zit op gelijke gesprekshoogte of ooghoogte
- Zorg voor voldoende licht, vooral op uw gezicht
- Vraag hoe de ander communiceert
- Vertel wie u bent en wat u wilt
- Praat rustig en duidelijk; harder praten helpt meestal niet
- Gebruik korte zinnen
- Kijk elkaar aan in het gesprek en laat u niet afleiden
- Neem de tijd want een gesprek duurt vaak wat langer

In gesprek zijn

- Vertel waar het gesprek over gaat
- Hou het bij één onderwerp tegelijk
- Laat merken dat u luistert
- Laat elkaar uitpraten
- Check of u elkaar goed hebt begrepen

Afronding of onderbreking van een gesprek

- Laat de ander weten wanneer u weggaat en terug bent

Bekijk de animatie: Scan de code of klik op de afbeelding

